

УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО «Центр

микрохирургии глаза Макаρχука»

К.В.Макаρχук

«15» 11 2021 г.

Внутренняя политика приватности по сбору, обработке и хранению персональных данных пациентов

ООО «Центр микрохирургии глаза Макаρχука»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая внутренняя политика приватности (далее - ВПП) по сбору, обработке и хранению персональных данных пациентов ООО «Центр микрохирургии глаза Макаρχука» (далее- Пациенты Центра) разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь (Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 года № 99-3 «О защите персональных данных», Закон Республики Беларусь от 11 декабря 2020 г. № 94-3 «О здравоохранении», Кодексом об административных правонарушениях Республики Беларусь в редакции от 22.01.2021 года, Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 66 от 20.02.2020 года, Указ Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных») и определяет порядок сбора, обработки, хранения, а также предоставления государственным (правоохранительным) органам персональных (основных и дополнительных) данных Пациентов Центра.

2. Во ВПП используются следующие основные термины и их определения:

обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, кроме сбора, распространения, предоставления, совершаемые с персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных;

общедоступные (основные) персональные данные - персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия либо распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов (идентификационный номер, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), пол; число, месяц, год рождения, место рождения, цифровой фотопортрет, данные о гражданстве (подданстве) данные о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания);

дополнительные персональные данные - персональные данные необходимые для дополнительной идентификации Пациента (сведения о родителях /опекунах, попечителях, семейном положении, супруге, ребенке (детях) физического лица, о роде занятий, о семейном положении, о отношении к труду, о месте работы или учебы, о профессии/должности);

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано на основании такой информации;

физическое лицо - граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь и иностранные граждане;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности;

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Оператор данных – ООО «Центр микрохирургии глаза Макаrchука» (зарегистрировано в Республике Беларусь, является резидентом Республики Беларусь и расположено по адресу: 224001 г. Брест, ул.Республиканская, 10А-42), осуществляющее обработку персональных данных;

работник Оператора – это уполномоченное лицо Оператора, который отвечает за строго выделенный участок работы по сбору, обработке, хранению и систематизации персональных данных пациентов Центра и назначается приказом руководителя учреждения;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

врачебная тайна – это информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

«Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

«IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Обработка персональных данных в Центре микрохирургии глаза Макаrchука осуществляется с согласия субъекта персональных данных в следующих целях:

- 3.1. для целей оформления и исполнения договорных обязательств по оказанию медицинских услуг;
- 3.2. в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, ведения медицинского учёта;
- 3.3. для целей предоставления медицинским центром дополнительных сервисов субъектам персональных данных, упрощения порядка взаимодействия между медицинским центром и субъектами персональных данных, для исполнения требований правил оказания платных медицинских услуг и проверки качества оказания услуг;
- 3.4. для обработки и получения платежей, оспаривания или подтверждения факта получения платежа;
- 3.5. установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Центра микрохирургии глаза Макаrchука, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя;

- 3.6. создания и внесения в расписание учётной записи для заказа услуг и получения информации о них, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи;
 - 3.7. уведомления пользователя сайта Центра микрохирургии глаза Макарчука о состоянии заявки;
 - 3.8. информационное обслуживание, включая рассылку с согласия Пользователя обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Центра микрохирургии глаза Макарчука.
 - 3.9. для повышения качества обслуживания клиентов. Предоставляемая информация помогает отвечать на запросы обслуживания клиентов и потребностям в поддержке более эффективно;
 - 3.10. для усовершенствования работы сайта Центра микрохирургии глаза Макарчука www.retina.by ;
 - 3.11. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований.
4. Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их.
 5. Центр микрохирургии глаза Макарчука не осуществляет обработку иных персональных данных, которые не отвечают целям такой обработки, а также законным правам и интересам субъекта персональных данных.
 6. Центр микрохирургии глаза Макарчука самостоятельно и за свой счёт обеспечивает организационно – технические мероприятия, а также принимает меры по обеспечению защиты персональных данных субъектов персональных данных.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными актами законодательства.
8. Обработка персональных данных Пациентов Центра должна быть соразмерна заявленным целям (см. п.3 Глава 1 ВПП) их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.
9. Обработка персональных данных Пациентов Центра должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. **Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.**
В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных **оператор обязан получить согласие** субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (далее – согласие субъекта персональных данных) в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.
10. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных **должны** соответствовать заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
11. Обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных», предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.
12. Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных Пациентов Центра, при необходимости обновлять их.
13. **Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.**

ГЛАВА 3 СБОР, ОБРАБОТКА, РАСПРОСТРАНЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ

14. Сбор, обработка (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных осуществляется **исключительно с согласия субъекта персональных данных** (за исключением п. 16 главы 3).

15. Согласие субъекта персональных данных – это свободное, конкретное, информированное выражение воли субъекта (пациента), которым он разрешает сбор, обработка (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных:

15.1. Данное согласие может быть получено в письменной форме:

- приложение к договору, к акту выполненных работ;
- при заполнении Анкеты лояльности для получения дисконтной карты;
- при получении подарочных сертификатов;
- при записи видеозвонка или фотосъемки.

15.2. Данное согласие может быть получено в электронной форме:

- простановка субъектом персональных данных галочки или иной отметки на корпоративном сайте Центра при заполнении форм «Задать вопрос врачу», «Письмо директору», «Записаться ONLINE», «Записаться к Елене Тадеушевне», «Записаться к Константину Васильевичу», «Записаться к Людмиле Александровне», «Записаться к Карине Гарниковне», «Записаться к Виктору Павловичу», «Записаться к Игорю Генриховичу», «Записаться к Илье Александровичу», «Записаться к Татьяне Дмитриевне», «Записаться к Нине Евгеньевне», «Задать вопрос», в диалоге «Jivo»;
- путем нажатия кнопки «Соглашаюсь» внизу экрана около надписи «На данном сайте «Центра микрохирургии глаза Макаруча» используются «Cookies» в соответствии с Положением о защите персональных данных»;
- указания (выбора) субъектом персональных данных определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты;

16. Согласие субъекта персональных данных, независимо от формы его получения должно включать в себя:

16.1. фамилию, имя (второе имя при его наличии), отчество (при его наличии) субъекта персональных данных;

16.2. дату рождения субъекта персональных данных;

16.3. идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего его личность;

16.4. наименование (фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), место нахождения (адрес места жительства (места пребывания) Оператора, получающего согласие;

16.5. цель (цели) сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных;

16.6. перечень персональных данных на сбор, обработку, распространение, предоставление которых дается согласие субъекта персональных данных (Пациента Центра);

16.7. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие;

16.8. срок, на который дается согласие;

16.9. порядок отзыва согласия.

17. До получения указанного согласия работник Оператора (администратор Центра) **обязан** в доступной форме разъяснить субъекту персональных данных его права, а также последствия согласия или отказа в даче согласия. Эта информация должна быть предоставлена оператором субъекту персональных данных в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия, отдельно от иной предоставляемой ему информации. **При этом**

обязанность доказывания получения согласия субъекта персональных данных лежит на работнике Оператора, ответственного за непосредственный сбор персональных данных (администраторе Центра).

18. Субъект персональных данных (Пациент Центра) имеет право отозвать свое согласие на сбор, обработку, распространение персональных данных в любое время в той форме, в которой согласие было получено и без указания причин. Оператор обязан не позднее, чем в 15-тидневный срок после получения отзыва прекратить сбор, обработку, распространение и предоставление персональных данных, удалить их и уведомить об этом субъекта персональных данных путем отправки корреспонденции на почтовый адрес заявителя. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок. Отзыв согласия субъекта персональных данных не имеет обратной силы.

19. Предусматриваются случаи, когда сбор, обработка, распространение и предоставление персональных данных субъекта персональных данных осуществляется **без согласия** субъекта персональных данных (юридическое основание: ст.6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»). В иных случаях, за исключением положений из данной статьи, должно быть получено согласие субъекта персональных данных.

20. Сбор, обработка (за исключением обезличивания), распространение, предоставление специальных персональных данных, в том числе биометрических и генетических персональных данных, которые используются для идентификации субъекта персональных данных, допускаются в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским работником или иным работником Центра, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных, и на которого в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну в соответствии со ст.46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

ГЛАВА 4 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

21. Пациент Центра имеет право запросить у Центра предоставить информацию, касающейся обработки его персональных данных содержащей:

21.1. наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и местонахождения (адрес места жительства (места пребывания)) Оператора;

21.2. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

21.3. его персональные данные и источник их получения;

21.4. правовые основания и цели обработки персональных данных;

21.5. срок, на который дано его согласие;

21.6. наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией,

22. Для получения информации, Пациент Центра подает Оператору заявление в соответствии со статьей 14 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных». При этом Пациент Центра не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

23. Оператор обязан в течение 5 рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в подпунктах 21.1-21.6, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

24. Информация, указанная в подпунктах 21.1-21.6, не предоставляется:

24.1. если персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в порядке, установленном законодательством, либо доступа к информационному ресурсу (системе) в глобальной компьютерной сети Интернет;

24.2. если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной статистике;

24.3. в соответствии с законодательством в области национальной безопасности,

об обороне, о борьбе с коррупцией, о борьбе с терроризмом и противодействии экстремизму, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, о Государственной границе Республики Беларусь;

24.4. в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, процессуально-исполнительным законодательством об административных правонарушениях, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным законодательством;

24.5. по вопросам ведения криминалистических учетов;

24.6 в иных случаях, предусмотренных законодательными актами.

25. Пациент Центра вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном статьей 14 настоящего Закона, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

26. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пациента Центра внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

27. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено ВПП и Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».

Для получения информации, субъект персональных данных подает заявление оператору в порядке, установленном Главой 6 ВПП.

28. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

ГЛАВА 5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

29. Оператору и иным лицам, получившим доступ к персональным данным, запрещается предоставлять третьим лицам и распространять персональные данные, в том числе информацию о состоянии здоровья, которая представляет собой врачебную тайну (юридическое основание: ст.46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении») без согласия субъекта персональных данных, в том числе после прекращения трудовых отношений.

30. Сбор, обработка, в том числе использование персональных данных работниками Оператора, иными лицами, получившим доступ к персональным данным в установленном законодательном порядке, должны осуществляться только в соответствии с их трудовыми обязанностями.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРУ

31. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных Главами 3-4 ВПП, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления оператору в письменной форме.

32. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

32.1. фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

32.2. дату рождения субъекта персональных данных;

32.3. идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта

информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

32.4. изложение сути требований субъекта персональных данных;

32.5. личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

32.6. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме,

соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

ГЛАВА 7 ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператором, отвечающим за сбор, обработку, распространение и предоставление данных субъектов персональных данных в ООО «Центр микрохирургии глаза Макаρχука», назначается сотрудник по приказу директора. В случае отсутствия такого сотрудника руководитель учреждения имеет право временно (до появления отдельного штатного сотрудника) возложить данные обязанности на иного (-ых) специалиста (-ов), при условии, что работник выразит свое согласие.

33. Оператор обязан:

33.1. разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

33.2. получать согласие субъекта персональных данных;

33.3. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

33.4. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;

33.5. вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

33.6. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;

33.7. уведомлять Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

33.8. осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

33.9. исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

33.10. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

33.11. Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом требований Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

33.12. Оператор обязан издать документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных работников:

33.12.1 ознакомить работников оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику

оператора в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

33.12.2. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

33.12.3. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

33.13. Оператор обязан обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки.

33.14. Оператор должен проводить обучение с сотрудниками по работе с персональными данными не реже 2 раз в квартал в соответствии с планом проведения занятий, утвержденными руководителем учреждения здравоохранения.

ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

34. Лица, виновные в нарушении Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных», несут административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательными актами Республики Беларусь.

35. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, установленных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных», подлежит возмещению.