

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Центр микрохирургии
глаза Макарчука» К.В.Макарчук
01 июля 2024 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг

г. Брест

Настоящий договор (далее – Договор) в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным предложением (офертой) общества с ограниченной ответственностью «Центр микрохирургии глаза Макарчука» (далее – Исполнитель), каждому юридическому и (или) физическому лицу (далее – Заказчик), обратившемуся за оказанием медицинских услуг.

С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме в пользу самого себя или третьего лица.

Для целей Договора используются следующие термины со следующими значениями:

Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Центр микрохирургии глаза Макарчука» - лицо, которое по Договору берется исполнить определенные работы или оказать услугу.

Пациент – физическое лицо, которому непосредственно будут оказываться медицинские услуги по офтальмологии Исполнителем.

Заказчик – Пациент, обладающий достаточной дееспособностью, а в отношении несовершеннолетнего – один из родителей, усыновителей (удочерителей), опекунов, попечителей (далее – законный представитель), в отношении лица, признанного в установленном порядке недееспособным, – один из опекунов, в отношении лица, не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения, – супруг (супруга), один из близких родственников (один из родителей, усыновителей (удочерителей), совершеннолетних детей, родных братьев и сестер, деда, бабушки, совершеннолетних внуков), который обращается за оказанием медицинских услуг по офтальмологии к Исполнителю.

Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения физическим лицом действий, предусмотренных п. 2.3 настоящего Договора.

Услуги – медицинские услуги, оказываемые Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать на платной основе медицинские услуги. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные медицинские услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги по офтальмологии по адресу: г. Брест, ул. Республиканская, 10А пом. 42. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.3. Перечень оказываемых Исполнителем услуг (далее – Услуги) определен лицензией на право осуществления медицинской деятельности № М-02040/7501 от 24 апреля 2013 года, выданной Исполнителю Министерством здравоохранения Республики Беларусь и зарегистрированной в реестре лицензий Министерства здравоохранения Республики Беларусь (далее – лицензия). Настоящий договор действует в отношении всех медицинских услуг (первичный врачебный осмотр, предоперационный осмотр Макарчуком К.В., повторный врачебный осмотр, пакет «Премиальный», эхоскопия «В» методом, эхоскопия «А» методом, тонометрия, оптическая когерентная томография макулярной зоны – 3D ОКТ, осмотр глазного дна с фундус-линзой, первичная консультация врача-офтальмолога, авторефрактометрия, подбор очков, подбор очков с прогрессирующими линзами), оказываемых согласно лицензии, за исключением медицинских услуг по хирургическому вмешательству в офтальмологии (лазерная коагуляция сетчатки глаза, интравитреальная инъекция, хирургия сетчатки и стекловидного тела, хирургия катаракты, дополнительные манипуляции, проводимые при хирургическом лечении в осложненных случаях), по которым с Пациентом (его законным представителем) заключается отдельный договор оказания платных медицинских услуг.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующим на момент оказания Услуги прейскурантом Исполнителя.

1.5. Публичный договор (оферта) является официальным документом и размещается на бумажном носителе в холле медицинской организации на стенде «Для пациентов» и на корпоративном сайте www.retina.by в разделе «Пациентам».

1.6. Необходимым условием оказания медицинских услуг пациенту является наличие предварительного согласия совершеннолетнего пациента, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора, или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении», ознакомленных с целью медицинского вмешательства, прогнозируемыми результатами и возможными рисками. Согласие на простое медицинское вмешательство дается Заказчиком или его законным представителем устно с внесением соответствующей отметки лечащим врачом в медицинскую документацию.

Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенные медицинские вмешательства и услуги, методики оказания медицинских услуг, материалы и пр., согласно настоящему договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

1.7. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком предварительной оплаты медицинских услуг и (или) записи на прием для получения медицинских услуг.

В случае отсутствия и (или) не предоставления документа, удостоверяющего личность Заказчиком и (или) Пациентом, Заказчик и (или) Пациент не обслуживается Исполнителем.

Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны неоднократно.

2.4. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- для граждан Республики Беларусь – паспорт гражданина Республики Беларусь или идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

- для иностранных граждан, постоянно проживающих в Республике Беларусь, – вид на жительство в Республике Беларусь или биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

- для лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, – вид на жительство в Республике Беларусь или биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

- для иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, – удостоверение беженца;

- для иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлена дополнительная защита в Республике Беларусь, – документ для выезда за границу или свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь;

- для иностранных граждан и лиц без гражданства, не достигших возраста восемнадцати лет, ходатайствующих о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь, – свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь;

- для иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь, – документ для выезда за границу.

2.5. Оказание Услуг несовершеннолетнему Пациенту осуществляется в присутствии его законного представителя, Пациенту, признанному в установленном порядке недееспособным, – в присутствии опекуна, Пациенту, не способному по состоянию здоровья к принятию осознанного решения, – в присутствии супруга (супруги) либо одного из близких родственников (одного из родителей, усыновителей (удочерителей), совершеннолетних детей, родных братьев и сестер, деда, бабушки, совершеннолетних внуков). Законный представитель, опекун, супруг (супруга), один из близких родственников предоставляет документы, подтверждающие его статус.

2.6. Оказание Услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет без сопровождения законного представителя может осуществляться с письменного согласия его законного представителя. Несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет может производить оплату Услуг с письменного согласия его законного представителя.

2.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Брест, ул. Республиканская, 10А пом. 42. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту.

2.9. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества оказываемых Услуг, в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности

имущества Исполнителя, предотвращения возможных преступлений, а также улучшения качества оказания медицинских услуг, улучшения системы обслуживания, обеспечения прав потребителей при оказании медицинских услуг и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций, в холле и на ресепшене Исполнителя производится аудио- и (или) видеонаблюдение (запись).

2.10. Исполнитель оказывает Услуги, руководствуясь Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также иным законодательством Республики Беларусь.

2.11. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2.12. Порядок оказания Услуг Пациентам, обратившимся по направлению страховой организации, определяется в договоре страхования, заключенном Пациентом или иным лицом в пользу Пациента со страховой организацией, и регулируется Договором, если условия Договора не противоречат условиям договоров, заключенных между Заказчиком и страховой организацией, между Исполнителем и страховой организацией.

2.13. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер, объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Заказчика и (или) Пациента.

В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика и (или) Пациента, при возникновении неотложных состояний самостоятельно принимать решения об объеме и характере исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, иных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

3.1.2. Отказывать Заказчику и (или) Пациенту в оказании Услуг, если это не угрожает жизни Заказчика и (или) Пациента или здоровью окружающих и не относится к неотложной медицинской помощи, в случаях:

- если Заказчик отказывается от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство при необходимости его проведения;

- нахождения Заказчика и (или) Пациента в состоянии, когда медицинский работник Исполнителя может предполагать наличие у Заказчика и (или) Пациента алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- если действия Заказчика и (или) Пациента угрожают жизни и (или) здоровью окружающих;

- если невозможно установить с Заказчиком и (или) Пациентом сотрудничество при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь от

18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении» (в том числе, если Заказчик и (или) Пациент не согласен с планом лечения);

- наличия медицинских противопоказаний. При этом Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика;

- если отсутствует возможность оказания конкретной Услуги, заявленной Заказчиком (в частности отсутствие условий для оказания Услуг: авария, отключение электро- и (или) водоснабжения; отсутствие по уважительным причинам медицинского работника Исполнителя и невозможность его заменить; если Заказчик не согласен со стоимостью Услуг Исполнителя; в случае если заявленные Заказчиком услуги не входят в перечень медицинских услуг, которые Исполнитель имеет право оказывать; поломка оборудования, необходимого для оказания Услуг);

- если требуемые Заказчиком Услуги не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте Пациента;

- не подготовки Заказчика и (или) Пациента к получению соответствующей Услуги, когда требуется специальная подготовка и (или) особые условия для оказания Услуги и (или) проведения исследования;

- неоднократных (2 и более раз) опозданий на прием;

- невыполнения и (или) нарушения Заказчиком и (или) Пациентом Правил внутреннего распорядка для пациентов Исполнителя и условий Договора;

- если Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения;

- при неоплате Услуг в установленном Договором порядке и (или) наличия задолженности за ранее оказанные Услуги (для юридических лиц).

3.1.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения необходимой информации.

3.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант на оказываемые Услуги, Правила внутреннего распорядка для пациентов Исполнителя, Договор.

3.1.5. При необходимости привлекать третьих лиц для оказания Услуг Пациенту, направлять Пациента на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения.

3.1.6. Проводить рекламные акции, предоставлять скидки к установленным Прейскурантом тарифам на Услуги.

3.1.7. При отказе Заказчика от получения Услуги и требовании о возврате уплаченных денежных средств удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания Услуги (за использованные Исполнителем лекарственные средства, изделия медицинского назначения, средства индивидуальной защиты), если Услуга не могла быть оказана или ее оказание прекращено (прервано) по вине Заказчика и (или) Пациента.

3.1.8. Требовать возмещения убытков в случае причинения Заказчиком и (или) Пациентом ущерба имуществу Исполнителя.

3.1.9. Требовать у Заказчика и (или) Пациента при оказании Услуг предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае не предъявления документа, удостоверяющего личность, Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг.

3.1.10. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Исполнителя, к которому записан Пациент, в день, назначенный для оказания Услуг, направить Пациента к другому медицинскому работнику Исполнителя при условии согласия Заказчика.

3.1.11. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день его проведения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний по общему состоянию организма.

3.1.12. При опоздании Заказчика и (или) Пациента на прием более чем на 10 минут от назначенного времени по согласованию с Заказчиком перенести прием на более поздний срок, в том числе на другой день, и (или) на прием к другому медицинскому работнику Исполнителя той же специальности/того же профиля с учетом загрузки Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь. Объем и характер оказываемых Услуг определяются медицинским персоналом Исполнителя с учетом медицинских показаний и противопоказаний, общим состоянием здоровья Заказчика и (или) Пациента, техническими возможностями Исполнителя.

3.2.2. Обеспечивать оказание Услуг квалифицированным медицинским персоналом.

3.2.3. Использовать при оказании Услуг методы диагностики, лечения, профилактики, медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.2.4. Информировать Заказчика о диагнозе, сложности исследований и медицинских манипуляций, возможности оперативной и консервативной терапии, обусловленной тяжестью заболевания, назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения.

3.2.5. Обеспечивать Заказчика и (или) Пациента необходимой для получения Услуг информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Исполнителя, перечне Услуг с указанием их стоимости и порядка оплаты, об условиях оказания и получения Услуг.

3.2.6. Своевременно уведомлять Заказчика о возникших в процессе оказания Услуг обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема, сроков, иных условий оказания Услуг, возможных осложнениях при лечении.

3.2.7. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

3.2.8. Производить расчет оплаты Услуг в соответствии с действующим на момент оказания Услуг прейскурантом Исполнителя.

3.2.9. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика и (или) Пациента в соответствии с разделом 6 Договора, а также законодательством Республики Беларусь.

3.2.10. Обеспечивать режим конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика и (или) Пациента и информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии с разделом 7 Договора, а также законодательством Республики Беларусь.

3.2.11. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской картой амбулаторного больного, отражающей состояние его здоровья, и выдать Заказчику или его законному представителю выписку из медицинской карты амбулаторного больного, отражающую состояние здоровья Заказчика, виды и объемы оказанных платных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь. Порядок выдачи выписки из медицинской документации осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь № 200 от 26.04.2010 г. «Об утверждении перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными государственными организациями по заявлениям граждан».

3.3. Заказчик и (или) Пациент имеет право:

3.3.1. Своевременно получать качественные Услуги.

3.3.2. Получать в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Пациента, о применяемых методах диагностики, лечения, профилактики, о перечне Услуг, стоимости и порядке их оплаты, режиме работы Исполнителя, о результатах проведенного обследования/лечения и возможных осложнениях, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости оказываемой медицинской помощи, об условиях оказания и получения Услуг.

3.3.3. Получать выписки из медицинских документов о состоянии здоровья Пациента на бумажном носителе при предоставлении документа, удостоверяющего личность Заказчика.

3.3.4. Участвовать в выборе медицинского работника (медицинских работников) для оказания Услуг.

3.3.5. Отказаться от дополнительных обследований, консультаций, предложенных медицинским работником Исполнителя, о чем медицинским работником Исполнителя делается запись в медицинской документации за подписью Заказчика.

3.3.6. Обращаться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

3.3.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (оплата материалов).

3.4. Заказчик и (или) Пациент обязуется:

3.4.1. При первом личном обращении к Исполнителю предоставить представителю Исполнителя документ, удостоверяющий личность, а также сообщить информацию, необходимую для внесения сведений о Заказчике и (или) Пациенте в используемую Исполнителем автоматизированную информационную систему, консультативное медицинское заключение на бумажном носителе, медицинскую карту Пациента на бумажном носителе для последующего приема Заказчика и (или) Пациента медицинским работником Исполнителя. При последующих посещениях в Исполнителя предоставлять документ, удостоверяющий личность.

3.4.2. Прибывать на прием на дату и время, определенную Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

3.4.3. Предоставлять Исполнителю документы и сведения, необходимые для оказания Услуг.

3.4.4. Предоставлять медицинскому работнику Исполнителя, оказывающему Услуги, достоверную и известную информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, об аллергических реакциях на препараты и (или) компоненты препаратов, ранее перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях, лечениях, в том числе представляющих опасность для здоровья населения, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана лечения и могут повлиять на результат и качество оказываемых Услуг.

3.4.5. Ставить в известность медицинского работника Исполнителя в случае наступления изменений в состоянии здоровья Пациента, в том числе об осложнениях, возникших в процессе либо после лечения, принимаемых лекарственных препаратах.

3.4.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов Исполнителя, правила пожарной безопасности на территории Исполнителя.

3.4.7. Неукоснительно соблюдать предписания, указания и рекомендации лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя по вопросам медицинского обследования и лечения, достижения/сохранения результата лечения, а при необходимости пройти дополнительное обследование и (или) консультацию и предоставить лечащему врачу, иному медицинскому работнику Исполнителя медицинское заключение (результаты обследований).

3.4.8. Ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинское вмешательство при необходимости его проведения.

3.4.9. Соблюдать согласованные сроки (время) оказания Услуг (время приема). В случае невозможности прибыть в согласованные с Исполнителем сроки (время) за получением Услуг заблаговременно обратиться к Исполнителю об изменении сроков (времени) или отмене времени приема.

3.4.10. Производить оплату за Услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

3.4.11. Воздерживаться от совершения действий, которые могут повлечь причинение ущерба имуществу Исполнителя либо вреда деловой репутации Исполнителя.

3.4.12. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание Услуг, исполнение Договора.

3.5. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, ее представителей, направленного на обеспечение выполнения такими лицами каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, данная Сторона обязуется уведомить другую Сторону и государственные органы, осуществляющие борьбу с коррупцией, в письменной форме. В письменном уведомлении, направленном в органы, осуществляющие борьбу с коррупцией, Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие факт совершения другой Стороной коррупционного правонарушения. В случае наличия подтверждений (документов) совершения одной из Сторон коррупционного правонарушения, выявленного государственными органами, осуществляющими борьбу с коррупцией, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В связи с односторонним отказом от исполнения Договора в соответствии с настоящим пунктом Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с даты почтовой квитанции об отправлении соответствующего письменного уведомления от одной из Сторон.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Перечень Услуг и цены на них определяются действующим на момент оказания Услуг прейскурантом Исполнителя.

4.2. Перечень Услуг и цены на них могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Заказчика о таком изменении.

4.3. Оплата медицинских услуг производится Пациентом в размере 100% стоимости оказываемых Услуг по факту их оказания в день их оказания (по окончанию приема).

Оплата Услуг Исполнителя производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, банковскими картами платежных систем, работающими на территории Республики Беларусь посредством терминала либо безналичным перечислением на текущий (расчетный) счет Исполнителя через банковское отделение на территории Республики Беларусь.

Обязательство Пациента по оплате Услуг считаются выполненными в момент фактического поступления денежных средств Исполнителю.

В подтверждение оплаты Пациенту выдается кассовый чек (платежный документ).

Пациент вправе производить предварительную оплату Услуг Исполнителя.

4.4. Основанием, подтверждающим факт оказания Услуги и их объема, является запись в медицинской карте (консультативное медицинское заключение), кассовый чек, иная документально подтверждаемая информация об объеме оказанных платных медицинских Услуг оформленная письменно.

4.5. В случае согласования сторонами условий по предварительной оплате оказываемых Услуг, окончательный расчет (с учетом фактически произведенных работ, оказанных услуг) за оказанные Услуги, производится Заказчиком непосредственно в день приема-сдачи оказанных Услуг по прейскуранту, действующему на день приема-сдачи

Услуг. Сумма осуществленной предоплаты принимается в счет оплаты при окончательном расчете.

4.6. Объем оказанных Пациенту Услуг и факт их оказания подтверждается составленным лечащим врачом Исполнителя и подписанным лечащим врачом Исполнителя и Заказчиком и (или) Пациентом записями в медицинской карте Пациента на бумажном носителе, в консультативном медицинском заключении на бумажном носителе.

4.7. Факт оказания Услуг подтверждается путем единоличного составления акта оказанных услуг в соответствии с Законом Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных Услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.8. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных Услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и/или доработки результатов оказания услуг Заказчик в праве непосредственно после оказания Услуг в день принятия конечного результата выполненных работ (оказанных услуг), что фиксируется в медицинской карте пациента, консультативном медицинском заключении, предъявить мотивированный отказ от принятия выполненных/оказанных медицинских услуг (работ).

В случае если Заказчик не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия выполненных/оказанных медицинских услуг (работ), в установленный выше настоящим пунктом срок, работы (услуги) считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.

4.9. В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика и (или) Пациента, в результате чего Исполнитель не смог оказать Услугу в полном объеме и вынужден был прекратить (прервать) ее оказание, Услуга подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

4.10. В случаях, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. При нарушении установленных Договором (в случае заключения такого Договора между юридическими лицами) сроков оплаты оказанных Пациенту Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,15% от стоимости подлежащих оплате Услуг за каждый день просрочки исполнения обязательств по оплате Услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Пациентом) в случаях:

- возникновения аллергических реакций или непереносимости лекарственных препаратов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма Пациента;

- возникновения осложнений вследствие несоблюдения назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя, несоблюдения рекомендаций Исполнителя по подготовке к проведению диагностического осмотра, обследований и рекомендаций Исполнителя по лечению, достижению/сохранению результата лечения;

- если не была исполнена обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных Пациентом заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновения таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма Пациента, которые Исполнителем в силу объективных причин не могли быть предвидены;

- если оказание Услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя информации, указанной в абзаце четвертом настоящего пункта, и (или) несоблюдения назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя;

- предоставления недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении;

- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика;

- если Услуги оказаны по настоянию Заказчика, несмотря на предупреждения лечащего врача о том, что Услуги могут быть оказаны без гарантированного лечебного эффекта;

- возникновения осложнений после оказания медицинской офтальмологической услуги в другом медицинском учреждении, другой организации, оказывающей медицинские услуги;

- возникновения материального и морального вреда, вследствие умысла Заказчика, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской Услуги;

- возникновения у Заказчика в процессе лечения/оказания Услуги или после его окончания проблем/осложнений и других побочных эффектов медицинского вмешательства сугубо биологического характера организма Заказчика, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий, о которых Заказчик был заранее предупрежден в предварительном информированном добровольном согласии. Указанные осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма человека, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказываемых Заказчику Услуг, если эти Услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида;

- при несвоевременном сообщении Заказчика о возникших дефектах лечения;

- неисполнения условий Договора.

5.4. В случае повреждения оборудования и (или) имущества Исполнителя Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки в виде реального ущерба.

По факту выявления повреждений оборудования и (или) имущества Исполнителя составляется акт, который подписывается Сторонами.

Размер убытков, причиненных Исполнителю, определяется как сумма стоимости материалов и (или) имущества Исполнителя и стоимости по восстановлению оборудования Исполнителя или по замене имущества Исполнителя.

Возмещение убытков производится в течение 5 календарных дней с даты подписания Сторонами акта либо в случае отказа от подписания акта Заказчиком с даты почтовой квитанции об отправлении Заказчику акта, составленного Исполнителем самостоятельно.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), непосредственно повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

5.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК РБ).

5.8. Исполнитель несет ответственность:

- за качество оказываемых/выполняемых Услуг по настоящему договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями);

- за причинение вреда здоровью Заказчика по вине специалиста Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут. Применяемые методики не исключают повторного заболевания Пациента, возникновения побочных реакций, заболевания «свежими» сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и/или хронических заболеваний.

5.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:

5.10.1. возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

5.10.2. возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

5.10.3. прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика;

5.10.4. возникновения у Заказчика в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.

5.11. Заказчик несет ответственность:

- за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату Услуг;

- за неисполнение или не надлежащее исполнение, нарушение п. 3.4. Договора.

5.12. В случаях, не оговоренных в настоящей статье Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И (ИЛИ) ПАЦИЕНТА

6.1. Для целей оказания Услуг Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и (или) Пациента в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещенных в свободном доступе.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Конфиденциальной по Договору признается информация о персональных данных Заказчика и (или) Пациента, а также информация, составляющая врачебную тайну.

7.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий Договора.

7.3. Распространение и (или) предоставление третьим лицам информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны и (или) в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем изложения новой редакции Договора. Новая редакции Договора вступает в силу после ее утверждения Исполнителем и применяется к отношениям Сторон, возникшим после доведения новой редакции Договора до сведения Заказчика способом, единолично выбранным Исполнителем. Новая редакция Договора доводится до сведения Заказчика, иного потребителя путем ее размещения на информационном стенде «Информация для пациентов» в холле медицинской клиники в бумажном варианте, а также путем размещения на корпоративном сайте www.retina.by в разделе «Пациентам».

8.2. Заказчик обязуется самостоятельно проверять наличие изменений и (или) дополнений в Договор (новой редакции Договора) в свободном доступе на информационном стенде «Информация для пациентов» в холле медицинской клиники в бумажном варианте, а также на корпоративном сайте www.retina.by в разделе «Пациентам».

8.3. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты.

8.4. Все дополнения и изменения к настоящему Договору публичной оферты действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде протоколов разногласий и/или дополнительных соглашений, подписаны и заверены уполномоченными представителями сторон, если иное не установлено настоящим Договором.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

9.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую Услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

10.2. Все последствия медицинской Услуги, оказанной в соответствии с показаниями и объеме, адекватном состоянию Заказчика на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

10.3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что проинформирован о том, что Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

10.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры или разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.2. Досудебное урегулирование споров или разногласий предусматривает обязательное предъявление одной из Сторон письменной претензии, которая подлежит рассмотрению другой Стороной в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

11.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров после реализации Сторонами процедуры досудебного урегулирования разногласий спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с 01 июля 2024 года и действует бессрочно.

12.2. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих Сторон не является основанием считать Договор не заключенным.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны определили, что реквизитами Заказчика и (или) Пациента считается информация, предоставленная при личном обращении Заказчика к представителю Исполнителя с целью внесения работником Исполнителя сведений о Заказчике и (или) Пациенте в используемую Исполнителем автоматизированную информационную систему, медицинскую карту Пациента и консультативное медицинское заключение на бумажном носителе.

13.2. В случаях предоставления Заказчиком устных согласий на медицинское вмешательство (например, на простое медицинское вмешательство и иные) либо ознакомления Заказчика с необходимой информацией в устной форме (в случае необходимости и наличия возможности) Стороны безоговорочно принимают условие о том, что указанные факты фиксируются лечащим врачом в медицинской документации. При наличии такой записи в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного) претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не озвучивание представленной Заказчику в устной форме информации, не принимаются.

13.3. Совершение Заказчиком конклюдентных действий юридического характера в день осуществления Заказчиком фактической оплаты заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором, которые подтверждают выражение добровольной воли Заказчика на принятие оказанных Услуг в полном объеме, в полной мере подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов Услуг, полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании Услуг; полная информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания Услуг, возможных вариантах медицинского

вмешательства, их последствиях, о результатах оказанных Услуг, выданных рекомендациях, а также иной информации, необходимой для качественного оказания Услуг.

13.4. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр микрохирургии глаза Макарчука»
Юридический и почтовый адрес: 224001, г. Брест, ул. Республиканская, д. 10А-42,
УНП 291083837

р/сч ВУ57 BELB 3012 1502 2100 3022 6000 в Брестской региональной дирекции ОАО "Банк БелВЭБ", г. Брест, ул. Ленина, 42, ВІС ВЕLВВУ2Х,
тел. +375-44-575-55-60, +375-29-575-55-27

Директор Макарчук Константин Васильевич.