

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «Центр
микрохирургии глаза Макарчука»
от 01.12.2022 № 10-ПД

**Политика ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука»
об обработке персональных данных субъектов персональных данных
(пациентов, законных представителей пациентов) при личном
обращении в медицинский центр**

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика об обработке персональных данных субъектов персональных данных (пациентов, законных представителей пациентов) при личном обращении в медицинский центр разработана обществом с ограниченной ответственностью «Центр микрохирургии глаза Макарчука» (далее – Оператор), в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в области защиты персональных данных:

- Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 года № 99-3 «О защите персональных данных»;
- Законом Республики Беларусь от 11 декабря 2020 г. № 94-3 «О здравоохранении»;
- Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных») и иными законодательными актами.

1.2. Политика Оператора определяет порядок сбора, систематизации, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных (пациентов, законных представителей пациентов) при личном обращении в медицинский центр.

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные термины и их определения:

Оператор – ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука» (зарегистрировано в Республике Беларусь, является резидентом Республики Беларусь и расположено по адресу: 224001 г. Брест, ул. Республиканская, 10А-42), осуществляющее обработку персональных данных субъектов персональных данных;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано на основании такой информации;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

обработка персональных данных с использованием средств автоматизации – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, при этом такая обработка не может быть признана осуществляемой исключительно с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее;

обработка персональных данных без использования средств автоматизации – действия с персональными данными, такие как использование, уточнение, распространение, уничтожение, осуществляемые при непосредственном участии человека, если при этом обеспечивается поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы, медицинские карты и др.);

физическое лицо – граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь и иностранные граждане;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через идентификационный номер либо через

один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности;

работник Оператора – это уполномоченное лицо Оператора, который отвечает за строго выделенный участок работы по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнении (обновлении, изменении) персональных данных субъектов персональных данных и назначается приказом руководителя учреждения;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные субъектов персональных данных в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных субъектов персональных данных являются:

- нормативно-правовые акты Республики Беларусь, регламентирующие вопросы защиты персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

ГЛАВА 2

ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных с согласия субъектов персональных данных (пациентов, законных представителей пациентов) при личном обращении в медицинский центр осуществляется в следующих целях:

- организация электронного и бумажного документооборота (в т.ч. внесение данных в локальные информационные системы 1С: Предприятие 7.7, CRM «Битрикс») для контроля исполнения договора, отслеживания динамики лечения субъектов персональных данных, поиска необходимых файлов по запросу субъектов персональных данных, исполнения запросов и получения гарантийных писем от страховых компаний;
- формирование базы данных субъектов персональных данных для маркетинговых и статистических исследований (без предоставления и распространения их результатов), установления с субъектами персональных данных обратной связи для повышения качества обслуживания.

2.2. В соответствии со ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие субъекта персональных данных при получении персональных данных Оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором, не требуется.

2.3. Оператор не осуществляет обработку иных персональных данных, которые не отвечают целям такой обработки, а также законным правам и интересам субъектов персональных данных.

2.4. Оператор самостоятельно и за свой счёт обеспечивает организационно – технические мероприятия, а также принимает меры по обеспечению защиты персональных данных субъектов персональных данных.

2.5. Перед получением согласия субъекта персональных данных (пациента, законного представителя пациента) на обработку персональных данных ответственный работник Оператора доводит до сведения субъекта персональных данных обязательную Информацию, которая

включает в себя права субъекта персональных данных, механизм реализации его прав, последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия, и другую информацию, предусмотренную ст. 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных». Данная информация (Приложение 1 к настоящей Политике) предоставляется Оператором субъекту персональных данных (пациенту, законному представителю пациента) при личном обращении в медицинский центр в письменном виде и отдельно от иной предоставляемой ему информации, в том числе отдельно от Политики, договора на оказание услуг и иных документов.

2.6. Текст обязательной Информации, предоставляемой Оператором субъекту персональных данных при личном обращении в медицинский центр до момента дачи согласия находится в открытом доступе на сайте Оператора www.retina.by, размещена на стенде «Информация пациенту», а также находится у администраторов на рецепшене.

2.7. После ознакомления с Информацией субъект персональных данных может выразить Согласие на обработку персональных данных (Приложение 2 к настоящей Политике), которое предоставляется на бумажном носителе отдельно от остальных документов.

ГЛАВА 3 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Содержание и объем персональных данных субъектов персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности субъектов персональных данных.

3.2. Персональные данные пациента, законного представителя пациента при личном обращении в медицинский центр:

- фамилия;
- имя;
- отчество (если такое имеется);
- дата и место рождения;
- сведения о гражданстве;
- адрес регистрации (пребывания);
- сведения из документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, личный (идентификационный) номер (при его наличии));
- номер телефона;
- подпись.

3.3. Персональные данные лиц, представляемые Оператору при направлении обращения (жалобы) или записавшихся на личный прием к директору или заместителю директора:

- фамилия;
- имя;
- отчество (если такое имеется);
- адрес регистрации (пребывания) - сведения из документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, личный (идентификационный) номер (при его наличии));
- номер телефона;
- подпись.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется путем смешанной (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) обработки.

4.3. В случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, основным условием обработки персональных данных является получение согласия соответствующего субъекта персональных данных, в том числе в письменной форме.

4.4. Источником информации обо всех персональных данных является непосредственно субъект персональных данных.

4.5. Если иное не установлено законодательством о защите персональных данных, Оператор вправе получать персональные данные субъекта персональных данных от третьих лиц только при уведомлении об этом субъекта, либо при наличии письменного согласия субъекта на субъекта о предоставлении его персональных данных третьим лицам.

4.5.1. Уведомление субъекта персональных данных о получении его персональных данных от третьих лиц должно содержать:

- наименование Оператора и адрес его местонахождения;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные законом права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

4.6. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Оператору согласие субъекта персональных данных:

- сбор;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение.

4.7. Перечень действий с персональными данными, которые Оператор может обрабатывать без согласия субъекта персональных данных (применимо к данной Политике), за исключением специальных персональных данных (правовое основание: ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»):

- для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;
- для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;
- в научных или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- в случаях, когда Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

4.8. Обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных запрещается, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»:

- если специальные персональные данные сделаны общедоступными персональными данными самим субъектом персональных данных;
- в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных и в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну;
- для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;
- для организации и проведения государственных статистических наблюдений, формирования официальной статистической информации;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в случаях, когда обработка специальных персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- в случаях, когда настоящим Законом и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

4.9. Обработка персональных данных субъектов персональных данных Оператором должна быть соразмерна заявленным целям (см. п.2.1 настоящей Политики) их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.10. Обработка персональных данных субъектов персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки. В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных оператор обязан получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

4.11. Обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных», предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

4.13. Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных субъектов персональных данных, при необходимости обновлять их.

4.14. При хранении персональных данных должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных.

4.15. Документы, включающие в себя персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, находятся в специально отведенных для этого местах с ограниченным доступом в условиях, которые обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа. Перечень мест хранения документов определяется Оператором.

4.16. Персональные данные, хранящиеся в электронном виде, защищаются от несанкционированного доступа с помощью специальных технических и программных средств защиты на локальных серверах, размещенных на территории медицинского центра, доступ извне к ним невозможен.

4.17. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных. Срок хранения получаемых Согласий субъекта персональных данных (пациентов, законных представителей пациентов) на обработку персональных данных составляет со дня подписания его субъектом 3 года. Согласия, получаемые

от пациентов, законных представителей пациентов при личном обращении в медицинский центр, выражаются в письменном виде и хранятся отдельно от иных документов.

4.18. Если иное не предусмотрено законодательством, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или по истечении сроков их хранения.

4.19. Уничтожение или обезличивание персональных данных должно производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных. При этом в случае необходимости следует сохранять возможность обработки иных данных, зафиксированных на соответствующем материальном носителе (удаление, вымарывание).

4.20. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора должностные обязанности, которых предполагают работу с персональными данными, и только на период, необходимый для работы с соответствующими данными. Перечень таких лиц определяется Оператором. В случае возникновения необходимости предоставить доступ к персональным данным работникам, не входящих в перечень лиц с доступом к персональным данным, им может быть предоставлен временный доступ к ограниченному кругу персональных данных по распоряжению директора организации или иного лица, уполномоченного на это Оператором. Соответствующие работники должны быть ознакомлены под подпись со всеми локальными правовыми актами Оператора в области персональных данных.

Работники, осуществляющие обработку персональных данных пациентов и законных представителей пациентов без использования средств автоматизации, информируются о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных законодательством и настоящей Политикой.

4.21. Работникам Оператора, не имеющим надлежащим образом оформленного допуска, доступ к персональным данным запрещается.

4.22. Уточнение персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя — путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

4.23. Передача персональных данных субъектов третьим лицам допускается в минимально необходимых объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

4.24. Передача персональных данных третьим лицам, в том числе в коммерческих целях, допускается только при наличии согласия субъекта либо иного законного основания.

4.25. При передаче персональных данных третьим лицам субъект должен быть уведомлен о такой передаче, за исключением случаев, определенных законодательством, в частности, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором, который получил от Оператора соответствующие данные;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- передача персональных данных Оператором связана и является необходимой для исполнения этим субъектом персональных данных своих профессиональных обязанностей.

4.26. В случаях, когда государственные органы имеют право запросить персональные данные или персональные данные должны быть предоставлены в силу законодательства, а также в соответствии с запросом суда, соответствующая информация может быть им предоставлена в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.27. Все поступающие запросы должны передаваться лицу, ответственному за внутренний контроль по обработке персональных данных Оператора, для предварительного рассмотрения и согласования.

4.28. Оператор вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу.

В договоре между Оператором и уполномоченным лицом, акте законодательства либо решении государственного органа должны быть определены:

- цели обработки персональных данных; перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;

- меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст. 17 Закона о защите персональных данных.

4.29. Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает Оператор. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

ГЛАВА 5 Права субъектов персональных данных и обязанности оператора по их реализации

5.1. Право на отзыв согласия субъекта персональных данных (правовое основание: ст.10 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)

5.1.1. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору заявления в порядке, установленном статьей 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» либо в форме, посредством которой получено его согласие.

5.1.2. Оператор обязан в течение 15 дней после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

5.1.3. Окончание срока действия договора, в соответствии с которым осуществлялась обработка персональных данных, или его расторжение влекут последствия, указанные в 5.1.2., если иное не предусмотрено этим договором или актами законодательства.

5.1.4. Отзыв согласия субъекта персональных данных не имеет обратной силы, то есть обработка персональных данных до ее прекращения в соответствии с частью первой пункта 5.1.2 не является незаконной.

5.1.5. Печатные издания, аудио-либо видеозаписи программ, радио-, телепрограммы, кинохроникальные программы, иная информационная продукция, содержащие персональные данные, выпущенные до момента отзыва согласия субъекта персональных данных, не подлежат изъятию из гражданского оборота.

5.2. Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных (правовое основание: ст.11 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)

5.2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения информации, указанной в части первой пункта 5.2.1, субъект персональных данных подает оператору заявление в соответствии со статьей 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных». При этом субъект персональных данных не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

5.2.2. Оператор обязан в течение 5 рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части первой пункта 5.2.1., либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

5.2.3. Информация, указанная в части первой пункта 5.2.1., не предоставляется:

- если персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в порядке, установленном законодательством, либо доступа к информационному ресурсу (системе) в глобальной компьютерной сети Интернет;
- если обработка персональных данных осуществляется:
- в соответствии с законодательством о государственной статистике;
- в соответствии с законодательством в области национальной безопасности, об обороне, о борьбе с коррупцией, о борьбе с терроризмом и противодействии экстремизму, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, о Государственной границе Республики Беларусь;
- в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, процессуально-исполнительным законодательством об административных правонарушениях, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным законодательством;
- по вопросам ведения криминалистических учетов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательными актами.

5.2.4. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает оператору заявление в порядке, установленном статьей 14 настоящего Закона, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Оператор обязан в течение 15 дней после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

5.3. Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (правовое основание: ст.12 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»)

5.3.1. Субъект персональных данных вправе получать от оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Законом и иными законодательными актами.

Для получения информации, указанной в части первой пункта 5.3.1, субъект персональных данных подает заявление оператору в порядке, установленном статьей 14 настоящего Закона.

5.3.2. Оператор обязан в течение 15 дней после получения заявления субъекта персональных данных предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

5.3.3. Информация, указанная в пункте 5.3, может не предоставляться в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 11 настоящего Закона, а также, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции.

5.4. Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления (правовое основание: ст.13 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»)

5.4.1. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований

для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами.

Для реализации указанного права субъект персональных данных подает оператору заявление в порядке, установленном статьей 14 настоящего Закона.

5.4.2. Оператор в случае, предусмотренном пунктом 5.4.2, обязан в течение 15 дней после получения заявления субъекта персональных данных прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

5.4.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами, в том числе, если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

5.5. Порядок подачи заявления субъектом персональных данных Оператору (правовое основание: ст.14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»)

5.5.1. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных пунктами 5.1-5.4. настоящей Политики, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления оператору в письменной форме.

5.5.2. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;
- адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5.3. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5.6. Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных (правовое основание: ст.15 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»)

5.6.1. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.6.2. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

ГЛАВА 6 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Трансграничная передача персональных данных запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.2. К странам, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных относятся: государства Европейского союза, Великобритания, Российская Федерация.

ГЛАВА 7 ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Правовое основание: ст.16 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»

7.1. Оператор обязан:

- разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;
 - получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
 - обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
 - предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
 - вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;
 - прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
 - уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;
 - осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;
 - исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

7.2. Оператор принимает все меры, направленные на защиту полученных персональных данных. Под защитой персональных данных понимается ряд правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- реализацию права на доступ к информации.

7.3. Для защиты персональных данных Оператор принимает необходимые предусмотренные законом меры (включая, но не ограничиваясь):

- ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные (в том числе путем использования паролей доступа к электронным информационным ресурсам);
- обеспечивает условия для хранения документов, содержащих персональные данные, в ограниченном доступе;
- организует порядок уничтожения информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;
- контролирует соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе установленных настоящей Политикой (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);
- проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности, принятием иных мер;
- внедряет программные и технические средства защиты информации в электронном виде;
- обеспечивает возможность восстановления персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.4. Для защиты персональных данных при их обработке в информационных системах Оператор проводит необходимые предусмотренные законом мероприятия (включая, но не ограничиваясь): - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

7.5. Оператор назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных. Оператором принимаются иные меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей в сфере персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Ответственное лицо Оператора, отвечающее за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных субъектов персональных данных:

Гапонов Иван Анатольевич, +375-162-57-12-60, электронная почта retina@retina.by.

ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1. Лица, виновные в нарушении Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», несут административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательными актами Республики Беларусь.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, установленных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», подлежит возмещению.