

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Центр
микрохирургии глаза
Макарчука»

_____К.В.Макарчук
01 апреля 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов в ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука»

Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые в ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука».

Положение вводится в целях увеличения объемов оказания услуг, привлечения клиентов, роста их заинтересованности.

Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения:

1.1.1. Подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право Держателя подарочного сертификата на оказание услуг на сумму денежных средств, указанных в таком документе.

1.1.2. Номинальная цена подарочного сертификата (номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуг, наименование которого указано в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате.

1.1.3. Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель имеет право на оказание услуги,

указанного в подарочном сертификате, и (или) на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате. Активацией (началом срока действия) считается дата приобретения подарочного сертификата.

1.1.4. Реализатор - лицо, продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат (Общество с ограниченной ответственностью «Центр микрохирургии глаза Макарчука» (ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука»), 224001, г.Брест, ул.Республиканская, 10А-42), а также иные юридические лица (индивидуальные предприниматели), реализующие подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим оказание услуг по подарочным сертификатам.

1.1.5. Держатель - физическое лицо, имеющее право на предъявление подарочного сертификата в ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука», являющееся владельцем подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных услуг могут быть только лица, достигшие определенного законодательством возраста, Держателями подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких услуг, могут быть только лица, достигшее соответствующего определенного законодательством возраста. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями подарочного сертификата.

1.1.6. Приобретатель – любое лицо, оплатившие Реализатору номинальную цену подарочного сертификата.

1.1.7. Наименование услуг: диагностика глаз (первичный врачебный осмотр), диагностика глаз (пакет «Премиальный»), диагностический прием перед лазерной коррекцией зрения, лазерная коррекция зрения, хирургия катаракты, лечение глаукомы, хирургия сетчатки и стекловидного тела, лазерное лечение. Осуществляется только по предварительной записи по телефону +375 44 575 55 60, +375 29 575 55 27, +375 162 52 53 23.

1.1.8. Место оказания услуг (по месту нахождения Реализатора) – 224001, г. Брест, ул. Республиканская, 10А-42, тел. +375 44 575 55 60, +375 29 575 55 27, +375 162 52 53 23,

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона Реализатора и Продавца;

- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения объектов, в которых Держатель имеет право на оказание услуги по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник;
- наименование услуг, право на получение, которых удостоверяется подарочным сертификатом;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях;
- порядковый номер подарочного сертификата;
- дату выдачи подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- порядок и (или) условия реализации услуг по подарочным сертификатам или ссылку на информационный источник.

1.3. При получении подарочного сертификата в момент уплаты суммы, указанной в подарочном сертификате, Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата Держатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Приобретение подарочного сертификата осуществляется путем: оплаты наличными денежными средствами, оплаты с использованием банковской платежной карты, безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Реализатора.

2.2. При приобретении подарочного сертификата путем 100% предварительной оплаты наличными денежными средствами или с использованием банковской карты, Приобретателю выдается чек. Подарочный сертификат действителен только вместе с чеком. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услугу без подарочного сертификата.

2.3. Данные о приобретении подарочного сертификата заносится в Протокол реализации подарочных сертификатов, где прописывается номер и дата выдачи подарочного сертификата, номинальная цена, в случае, если сертификат именной, то вносится ФИО, а также Покупатель сертификата расписывается в получении документа.

2.4. Передача подарочного сертификата осуществляется:

- при оплате наличными денежными средствами либо с использованием банковской платежной карточки – в момент оплаты;
- при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Реализатора – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента перечисления на основании акта приема-передачи.

2.5. Подарочный сертификат может быть использован непосредственно Приобретателем сразу после его приобретения или подарочный сертификат после его получения Приобретателем от Реализатора может быть передан Держателю – физическому лицу.

2.6. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права требования по подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и под

2.7. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Держатель подарочного сертификата имеет право на оказание услуги на сумму, соответствующую указанной в подарочном сертификате номинальной цене, путем предъявления подарочного сертификата.

3.2. Держатель имеет право предъявить подарочный сертификат к реализации в ООО «Центр микрохирургии глаза Макаруча» в течение срока его действия.

3.3. Подарочный сертификат активируется в день его оплаты и действует в течении 6 месяцев со дня его выдачи. В случае если подарочный сертификат не был использован в указанный период, он аннулируется, а право его Держателя приобрести услуги в ООО «Центр микрохирургии глаза Макаруча» и соответственно обязанности Реализатора прекращаются. Сумма денежных средств, внесенных Приобретателем при получении подарочного сертификата, возврату не подлежит. Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям подарочных сертификатов с истекшим сроком их действия.

3.4. Подарочный сертификат необходимо предъявить до момента расчета за услугу.

3.5. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства (в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935).

3.6. Не допускается оплата подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

3.7. Копия подарочного сертификата к расчету за услугу не принимается.

3.8. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.9. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука» возникли сомнения, к обращению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствуют его идентификации.

3.10. Подарочный сертификат не является именованным (за исключением случаев, указанных в Главе 4) и может быть передан иным физическим лицам. Продавец в обмен на подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой услуги, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением и подарочным сертификатом. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.11. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем, меньше номинальной цены подарочного сертификата, то оплата разницы Держателю не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.12. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем, превышает номинальную цены подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услугу меньшей стоимости в пределах номинальной цены подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.13. Отказ Держателю подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные услуги возможен в случаях, если подарочный сертификат не был предъявлен кассиру в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

3.14. По окончании использования суммы номинала подарочного сертификата в качестве оплаты за услуги, подарочный сертификат у Держателя изымается.

3.15. При оказании услуги по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуги.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ, ПОЛУЧЕННЫМИ В РЕЗУЛЬТАТЕ РОЗЫГРЫШЕЙ (РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ, АКЦИЙ)

4.1. Организатор проведения может разыграть среди участников мероприятия 1 типа подарочного сертификата: на бесплатную диагностику глаз.

4.2. Подарочные сертификаты, разыгранные в ходе проведения рекламно-информационных кампаний, акций являются именными и передача третьим лицам не допускается. В случае утери они не восстанавливаются. Номинальная цена на них прописывается, но чек об оплате не выдается.

4.3. Каждый подарочный сертификат имеет свой порядковый номер и указана дата выдачи. Сертификат действителен на протяжении 6 (шести) месяцев со дня даты передачи его третьему лицу.

4.4. В документе в обязательном порядке прописывается название предоставляемой услуги, место ее оказания, а также необходимая контактная информация.

4.5. По окончании розыгрыша подарочных сертификатов комиссия проверяет правильность оформления Итогового Протокола розыгрыша, заверяя содержащуюся в нем информацию, подписями.

4.6. Организатор предусматривает розыгрыш сертификатов с получением пациентом скидки на получении медицинской услуги. В этом случае, если сумма превышает 5 БВ, то пациент обязан, либо в кассе по месту оказания медицинской услуги, либо в налоговой инспекции по месту жительства, оплатить 13% подоходного налога.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящее положение об обращении подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на сайте retina.by и на доске «Информация для пациентов». До приобретения подарочного сертификата Приобретатель имеет возможность ознакомиться с ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука».

5.2. ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления Держателей. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении об обращении подарочных сертификатов.

5.3. Реализатор не вправе устанавливать условия оказания услуг по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение услуг совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

5.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением.

Незнание данного Положения об обращении подарочных сертификатов не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей или Приобретателей. ООО «Центр микрохирургии глаза Макарчука» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных сертификатов.